

ALGEMENE VOORWAARDEN 4FUTURE

1. ALGEMEEN

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: standaardregels die van toepassing zijn op overeenkomsten tussen 4Future en wederpartijen.
- 4Future: onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 71307451.
- Opdrachtbrief: een document (offerte) van 4Future waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.
- Opdrachtgever: de partij die aan 4Future een opdracht geeft.
- Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen 4Future, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten 4Future) die door 4Future zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.
- Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbrief tezamen met eventuele andere documenten en voorwaarden die in de verhouding tussen 4Future en Opdrachtgever van toepassing zijn op de Werkzaamheden ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbrief wordt verwezen.
- Werkzaamheden: de door 4Future ingevolge de Opdrachtbrief voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

1.2 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door 4Future.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van 4Future voor een Opdrachtgever.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdrachtbrief (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

3.3 De Overeenkomst is mede gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.

4. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST / RANGORDE BIJ STRIJDIGHEID

4.1 De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen 4Future en Opdrachtgever ter zake van de Werkzaamheden.

4.2 Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van 4Future en een bevoegde vertegenwoordiger van

Oprachtgever te worden ondertekend.

4.3 In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbrief en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Opdrachtbrief. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

5.1 De Opdrachtbrief bevat een omschrijving van de door 4Future te verrichten Werkzaamheden.

5.2 4Future zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.3 4Future bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Opdrachtbrief bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal 4Future zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. 4Future is gerechtigd om de in de Opdrachtbrief genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

5.4 Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is 4Future gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5.5 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is 4Future in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

5.6 Indien 4Future op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan 4Future worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 4Future.

5.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en 4Future kunnen worden beïnvloed.

5.8 4Future kan in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met 4Future overeenstemming te hebben bereikt.

5.9 Bij afronding van de Werkzaamheden kan 4Future een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan 4Future mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van 4Future prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient Opdrachtgever 4Future daarvan in kennis te stellen, waarna 4Future het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.

5.10 4Future is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van

de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

5.11 De door 4Future als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

5.12 Indien sprake is van door derden aangeleverde “content”, is 4Future niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan.

6. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van 4Future, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die 4Future redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, evenals waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten of voorzien dat deze relevant zijn voor adequate uitvoering van Werkzaamheden door 4Future, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval 4Future bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van 4Future worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van 4Future worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

6.2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat 4Future onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

6.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan 4Future ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.

6.4 4Future is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en/of (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

6.5 De uit vertraging in de uitvoering van Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 6 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van 4Future bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van ^{zijn} zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door 4Future geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;

- de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de Werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

8. GEHEIMHOUDING

8.1 4Future is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover 4Future is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan 4Future is onderworpen, een op 4Future of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan 4Future rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

8.2 De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van 4Future om de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van 4Future of ^[...] aan een derde indien zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ter ondersteuning van de dienstverlening.

8.3 4Future is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij 4Future voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan 4Future voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

8.4 Tenzij daartoe door 4Future voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van 4Future, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

8.5 Tenzij daartoe door 4Future voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van 4Future.

8.6 Opdrachtgever zal de door 4Future uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van 4Future uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.

8.7 4Future en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 8 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

8.8 4Future behoudt zich het recht voor – in het kader van reclame- en referentiedoeleinden – de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs (reputatie of financiële) schade zou kunnen lijden door bekendmaking in welk geval 4Future de naam van Opdrachtgever en informatie over Werkzaamheden alleen gebruikt nadat hiervoor toestemming is verkregen van Opdrachtgever.

8.9 4Future heeft het recht om – vertrouwelijk – informatie omtrent de Opdrachtgever, de relatie tussen 4Future en Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie, te delen met andere 4Future partners (ook in andere jurisdicties), om zo een gezamenlijke database

van best practices en kennis samen te stellen en aan te houden, waarbij zij in elk geval verplicht zijn maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 4Future behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 9 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van 4Future, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

9.3 Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van 4Future, is 4Future gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die 4Future als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met (een) andere 4Future partner(s).

10. KENNIS EN CONFLICTEN

10.1 Van het Opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen 4Future bekend zijn. 4Future kan bijgevolg niet worden aangesproken door Opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.

10.2 Het staat 4Future te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een 'Conflicterende Partij'), behoudens in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen 4Future dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.

10.3 Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat 4Future een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever 4Future daar terstond over. Indien 4Future in redelijkheid kan en behoort te weten dat zij een mogelijk conflicterende of concurrerende partij adviseert, dient 4Future hierover in overleg te treden met Opdrachtgever.

11. HONORARIUM / BETALING

11.1 4Future factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand of na volbrenging van (fasen binnen) de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij 4Future en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen.

11.2 Zo kan worden overeengekomen wanneer sprake is van een honorarium gebaseerd op een

zogenaamde “statement of work” dat het honorarium geheel of gedeeltelijk vooruit wordt gefactureerd. N.B.: Onder een “statement of work” wordt verstaan dat 4Future vooraf in de Overeenkomst beschrijft welke werkzaamheden zij uitvoert en welke rapportages en/of producten en/of diensten worden opgeleverd. Dit betreft derhalve een “fixed price” waarvan alleen kan worden afgeweken indien Opdrachtgever afwijkt van hetgeen in de Overeenkomst is vastgelegd. Dat kan wijzigingen, aanvullingen en/of correcties betreffen. In die situatie past 4Future in overleg met Opdrachtgever het honorarium aan.

11.3 4Future brengt abonnementen vooraf per maand, per kwartaal of per jaar in rekening.

11.4 Het honorarium van 4Future is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk expliciet overeengekomen. Het honorarium van 4Future is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en/of op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden en/of op te leveren producten en/of diensten en/of op de bereikte resultaten.

11.5 Onder de kosten zoals genoemd in artikel 11 lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.

11.6 Het door 4Future gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

11.7 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is 4Future gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van 4Future, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

11.8 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die 4Future maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

11.9 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van 4Future daartoe aanleiding geeft, is 4Future gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door 4Future te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is 4Future gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan 4Future uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

12. RECLAMES

12.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 4Future kenbaar te worden gemaakt.

12.2 Reclames als bedoeld in artikel 12 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft 4Future de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de

afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

13. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

13.1 De Overeenkomst kan door zowel 4Future als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van 4Future te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door 4Future in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.

13.2 4Future is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

13.3 Aan zowel 4Future als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).

13.4 4Future behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 13 lid 1, 2 of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 4Future zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. 4Future is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van 4Future.

14.2 De aansprakelijkheid van 4Future is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan 4Future ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van 4Future. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt 4Future aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan 4Future ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbrief verschuldigde honorarium.

14.3 Aansprakelijkheid van 4Future voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van 4Future.

14.4 Buiten de in artikel 14.1 tot en met 14.3 genoemde gevallen rust op 4Future geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

14.5 4Future zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. 4Future is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van 4Future optreden.

14.6 De in artikel 14 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel 4Future (zelve) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

15. VRIJWARING

15.1 Opdrachtgever vrijwaart 4Future ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van 4Future. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die 4Future in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

15.2 De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam alsook de door 4Future voor de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde andere partners.

16. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

16.1 In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op 4Future, kan 4Future persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtgever verwerken.

16.2 In verband met de ondersteuning van de dienstverlening door 4Future aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van 4Future en derden waaronder andere 4Future partners, kan 4Future persoonsgegevens verwerken.

16.3 Verwerking van persoonsgegevens door 4Future in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring welke beschikbaar is op: www.4future.com/privacyverklaring.

16.4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart 4Future tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die 4Future in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

17. E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK

Opdrachtgever en 4Future kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. 4Future is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van 4Future bepalend.

18. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

4Future houdt ter zake van de opdracht van Opdrachtgever een dossier aan. 4Future neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van 4Future.

19. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens 4Future, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

20. ONAFHANKELIJKHEID

4Future is verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om 4Future in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever desgevraagd verplicht 4Future tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige relevante (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

21. NON-SOLLICITATIE

Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden. Deze bepaling is uiteraard niet van toepassing wanneer 4Future uit hoofde van werving en selectie personeel levert aan Opdrachtgever of in de situatie de 4Future bemiddelt bij de inzet van stagiaires.

22. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen 4Future en Opdrachtgever.

23. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

24. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 4Future is gevestigd. Het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weense Koopverdrag') is niet van toepassing.

Zoetermeer, januari 2024